

# Métodos de comunicación: guía rápida

Ideas para usar métodos de comunicación en  
persona y digital con familias



## Nivel

## En persona

## Digital

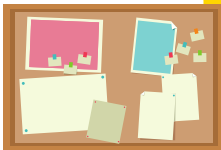


### Nivel 1

- **Compartir folletos**, boletines, etc de recursos, en un lugar específico del sitio
- **Conversaciones** durante llegada o salida del programa
- **Caja de de sugerencias** donde familias pueden pedir recursos anónimamente

- **Mensajes de texto**; como la aplicación "Remind" para recordar a familias
- **LLlamadas de teléfono** - considere programas automaticos como "DialMyCalls"
- **Correos electrónicos** - en grupo o individual

### Nivel 2



Métodos de Nivel 1 además de:

- **Tablero de anuncios** - actualizado regularmente, dependiendo a necesidades familiares, apoyos de temporada (afuera or adentro)
- **Kits para llevar y de bienvenida** para familias nuevas con boletines, directorios, etc.

Métodos de Nivel 1 además de:

- **Página de redes sociales** para el programa, para compartir recursos
- **Boletinos del programa** compartidos por correo electrónico con enlaces o información sobre recursos comunitarios

### Nivel 3



Métodos de Nivel 1 y 2 además de:

- **Boletines de programa** con una sección enfocada en apoyos comunitarios
- **Reuniones de familias regulares, cafés de padres**

Métodos de Nivel 1 y 2 además de:

- **Llamadas de voz o video** con familias que ocupen hablar sobre situaciones específicas
- **Página de web con recursos** con enlaces actualizados y una sección de Bienvenida con recursos para familias nuevas

### Nivel 4



Métodos de Nivel 1, 2, y 3 además:

- **Talleres familiares** enfocados en organizaciones comunitariosas y sus servicios
- **Cuadernos de comunicación** al hogar donde la familia puede escribir y regresarlas; información va a ambos lados

Métodos de nivel 1, 2, y 3 además de:

- **Ofrecer talleres virtuales** con una organización para compartir un recurso específico que ofrecen
- **Horas de oficina virtuales** usando Zoom donde familias vienen con sus preguntas