

Incorporando la voz familiar

Ideas de nivel de programa para recolectar opiniones de familias



Nivel

Acciones posibles

Nivel 1

- **Conversaciones diarias** con miembros de familia al dejar o recoger, o con llamada de teléfono para conocer sus necesidades y conocimiento de recursos locales
- **Preguntarles a equipo de programa los recursos pedidos** por familias



Nivel 2

- Incluye acciones de Nivel 1 y además:
- **Encuestas en papel y/o electrónicas** para hacer evaluaciones de necesidad y determinar que apoyos se deben proveer

Nivel 3

- Incluye acciones de Nivel 1, 2 y además:
- **Se usan resultados de encuestas para hacer referencias** y dar seguimiento con los resultados de usar apoyos
- **Desarrollar colaboraciones con recursos comunitarios**, según pide la encuesta

Nivel 4

- Incluye acciones de Nivel 1, 2, 3 y:
- **Se usan encuestas para trabajar con familias en diseñar un plan de acción** para el desarrollo saludable del niño/a
- **Conecta familias** con apoyos concretos

